

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Les dispositions de l'article 10 des conditions générales de vente de www.pomponsetsalopette.com précisent les modalités d'exercice du droit de rétractation de ses clients et sont reproduites ci-après :

« Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation auprès de Pompons et salopette.

Pour cela, l'acheteur devra informer Pompons et salopette de sa rétractation et l'expliciter formellement par le biais d'un formulaire de contact disponible dans la rubrique "Contact" du site.

Tout retour de commande devra s'effectuer dans les conditions énoncées par Pompons et salopette dans la rubrique "Conditions de retour". Comme précisé dans les dites conditions de retour, un formulaire de rétractation est accessible sur le site www.pomponsetsalopette.com.

Les articles retournés doivent être dans un état neuf, non endommagés, et dans leur emballage d'origine, pour permettre leur commercialisation ultérieure. Pompons et salopette se réserve le droit de refuser tout retour de commande communiqué ou effectué après le délai légal de 14 jours, ou dans le cas où un ou plusieurs articles de la commande ne respecteraient pas les caractéristiques énoncées ci-avant.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Une fois le retour de l'acheteur réceptionné et accepté par Pompons et salopette, ce dernier recevra un courrier électronique confirmant le remboursement de sa commande sur son compte bancaire dans les prochains jours. Le remboursement de l'acheteur s'effectue via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun avoir ne sera effectué.

Comme l'indique l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ». Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, Pompons et salopette n'acceptera pas les retours pour :

- les commandes de créations sur-mesure ou personnalisées. »

Veillez imprimer, remplir puis renvoyer ce présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

A l'attention de :

Mme Melodie MARTIN VAQUERO
13 rue de la palmeraie
34200 Sète (FRANCE)
Contact : pomponsetsalopette@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

N° ou référence commande : _____ Date de commande : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) :

Produit(s) retourné(s) :

Signature du (des) consommateur(s) : Date : Fait le _____ à _____

(*) Rayez la mention inutile